

Algemene Voorwaarden

Voor airconditioning -en klimaat installatiewerk voor bedrijven.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Installateur/** : Eakon b.v. als ingeschreven bij de kamer van koophandel te 's Hertogenbosch onder nummer 75673827, welke als installateur een overeenkomst sluit met de consument betreffende een airconditioninginstallatie.
2. **Afnemer:** Het bedrijf die de producten en/of dienst afneemt en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een airconditioning en/of klimaat installatie.
3. **Werk:** het totaal van de tussen de consument en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen.
4. **Installatie:** airconditioninginstallatie of warmtepompinstallatie.
5. **Meer- en minderwerk:** door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
6. **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.
7. **Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/ of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
8. **Onderhoud/serviceabonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie. -
9. **Stelpost:** een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

Artikel 2. Algemeen

Tenzij door de partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer deze algemene leverings- en reparatievoorwaarden van toepassing, ongeacht of deze overeenkomst strekt tot levering van producten of reparaties; met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/serviceabonnement. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop-, aanbesteding- en/of andere voorwaarden wordt door Eakon b.v. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

1. Aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 90 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.
4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
5. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
6. Bij de prijsvorming methode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft de installateur, als de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
8. Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de afnemer direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten.
9. Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de afnemer, dient hij dit in het aanbod te vermelden. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een ongestoord gebruik van de opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

2. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (Btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. Een als schatting opgegeven prijs is niet bindend en kan afwijkend zijn van de offerteprijs.
3. Kortingen op samengestelde offertes zullen schriftelijk vermeld worden.
4. Een verleende korting is een gunst en geen recht voor de afnemer.
5. Eakon b.v. kan op ieder gewenst moment prijzen en tarieven aanpassen. Hierbij is bepaald dat de gedane offerteprijs gedurende 90 dagen vanaf de dagtekening leidend is.
6. Prijsverhogingen vinden plaats wanneer:
 - Stijging van de kosten van materialen;
 - Diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - Stijging van verzend- en/of transmissiekosten;
 - Stijging van lonen;
 - Stijging van werkgeverslasten van sociale- en/of volksverzekeringen;

- Stijging van fiscale heffingen;
 - Stijging van de met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten;
 - Invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande heffingen van een overheid op grondstoffen, materialen, producten, energie of reststoffen;
 - Een wijziging in de valutaverhoudingen of;
 - In het algemeen, omstandigheden die met het genoemde vergelijkbaar zijn.
7. Na het sluiten van de overeenkomst is de prijs bindend voor zowel afnemer als installateur. Zowel prijsverhogingen als verlagingen, door een tijdelijke actie, zullen niet gewijzigd worden.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Totstandkoming

1. Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst vindt een opname in de bedrijfsruimte plaats, gevolgd door een offerte met de aanbieding. De installateur biedt per kalenderjaar en per bedrijf maximaal 3 offertes aan. Bij wijzigingen binnen een huidige offerte wordt ten alle tijde een nieuwe offerte gemaakt.
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de afnemer. De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de afnemer bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de afnemer. Als de afnemer het aanbod, door omstandigheden, mondeling aanvaardt bevestigt de installateur de opdracht schriftelijk dan wel elektronisch.

2. Verplichting van de installateur

3. De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Als de opdracht van de afnemer aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
4. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de afnemer worden doorberekend, mits de installateur aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
5. De installateur is verplicht de afnemer te wijzen op de redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de afnemer verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de afnemer verstrekte gegevens;Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur ter zake deskundig moet worden geacht.
6. De installateur vrijwaart de afnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn

ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

3. Verplichting van de afnemer

1. De afnemer stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De afnemer zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De afnemer verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De afnemer draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Als niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de afnemer komt, dan dient de afnemer de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend
 - In de offerte, welke na de opname door Eakon bv. middels een PDF ontvangen wordt, staan montage afspraken, hiervan afwijken na akkoord van de offerte en bij aanvang van de montage zorgt voor een meerprijs, welke achteraf berekend wordt.
 - Boringen door gewapend beton wat vooraf niet door de afnemer is aangegeven heeft een meerprijs van €250,-
7. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
8. In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de afnemer de installateur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

4. Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de afnemer hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De afnemer kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de

installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De afnemer is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De afnemer heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De afnemer mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.
3. De installateur behoudt het recht om de werkzaamheden te onderbreken en/of uit te stellen wanneer de weersomstandigheden als volgt zijn:
 - Temperaturen onder het vriespunt
 - Harde windstoten en/of windkracht 5-6
 - Extreme gladheid
 - ijsvorming op het dak

De installateur kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging van de werkzaamheden en de daaruit (eventuele) voortvloeiende kosten bij de afnemer, welke voortkomen uit de hierboven benoemde weersomstandigheden.

5. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De afnemer kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De afnemer zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in artikel 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de afnemer aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in artikel 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

6. Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvorming methode 'aanneemsom' kan de afnemer nadat de overeenkomst is tot stand gekomen meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.
2. In geval van door de afnemer opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de afnemer tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de afnemer dit zelf reeds had moeten begrijpen.
3. Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.
4. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 100 wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

5. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. afnemer op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

7. Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de installateur hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.
2. Indien de installateur de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de afnemer worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

8. Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de al feitelijk gemaakte kosten.

9 Aansprakelijkheid

1. Indien Eakon b.v. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Eakon b.v. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eakon b.v. is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Eakon b.v. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eakon b.v. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eakon b.v. toegerekend kunnen worden;
5. Eakon b.v. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade zoals onder andere schade door boorwerkzaamheden in muren, vloeren, plafonds en daken, alle boorwerkzaamheden gebeuren op eigen risico van Wederpartij, voorgaande is eveneens van toepassing bij hak,- en breekwerkzaamheden.
6. De aansprakelijkheid van Eakon b.v. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eakon b.v. of zijn leidinggevende ondergeschikten

10. Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de afnemer heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de afnemer van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de afnemer de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de afnemer hierdoor geleden schade te vergoeden.
4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

Artikel 5. Betaling

1. Vooruitbetaling/ zekerheid

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen op voorwaarde dat hij hiervoor voldoende financiële zekerheid stelt als de afnemer daarom verzoekt.
2. Eakon b.v. verzoekt om een vooruitbetaling van 30% bij een overeenkomst met een bedrag vanaf €3000,- en meer.
3. Bij een opdracht van €10.000,- of meer behoudt Eakon Bv zich het recht om volgende betalingsvoorwaarden te hanteren: 30% vooraf bij akkoord offerte, 50% voldaan op de dag van plaatsing, 20% achteraf na de 8 dagen van oplevering.
4. De vooruitbetaling, zoals in voorgaand artikel punt, dienst 6 weken na goedkeuring offerte en maximaal 4 weken voorgaand aan de plaatsing op de rekening van de installateur te zijn bijgeschreven.
5. De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de afnemer.
6. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen als hij goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Als en zolang de afnemer in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is
7. Indien Eakon b.v. bij een nieuwe klant onderhoud aan bestaande airconditioning komt uitvoeren, welke door een derde partij geïnstalleerd zijn; dient de betaling op het moment van onderhoud 100% betaald te zijn/worden middels contant of directe overschrijving.

2. Betaal in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de afnemer de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 4.5.

3. Eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de afnemer de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvorming methode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvorming methode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de afnemer tijdig, schriftelijk en/of elektronisch heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

4. Niet nakomen betalingsverplichting

1. Over een betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de afnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Als de installateur een door hem aan de afnemer verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de afnemer hem per brief op zijn verzuim. Als de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. Lid 1 van dit artikel is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. Conformiteit en garantie

Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

1. De installateur staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De installateur staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. Indien zich na oplevering van het werk een tekortkoming openbaart die maakt dat het werk niet beantwoordt aan de overeenkomst zoals omschreven in het eerste lid, geldt - onverminderd de rechten die de wet de afnemer toekent - het bepaalde in het volgende lid.
3. Treedt de tekortkoming aan de dag binnen twaalf maanden na de oplevering van het werk, dan wordt vermoed dat het werk bij oplevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. De installateur zal in dat geval kosteloos de tekortkoming verhelpen, tenzij hij aantoont dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend. Van een toerekenbare tekortkoming is in elk geval geen sprake indien:



Climate control b.v.

- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de installateur zijn gemeld; - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur door de afnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de afnemer zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen controle en periodiek onderhoud wordt verricht aan de airconditioninginstallatie die onderhoud behoeft;
 - de afnemer geen zorg draagt voor een zodanig beheer van de airconditioninginstallatie dat verlies van koudemiddel gedurende het gebruik wordt voorkomen.
4. De installateur kan ruimere termijnen stellen dan die genoemd in het derde lid. Ook kan de installateur, in aanvulling op het bepaalde in het derde lid, andere vormen van garantie bieden, mits daarbij wordt vermeld dat die niet afdoen aan de rechten of vorderingen die de afnemer heeft op grond van de wet.
 5. Garantietermijnen worden, indien afwijkend, schriftelijk in de offerte en overeenkomst benoemd.
 6. Op de binnen en buiten units is de fabrieksgarantie van toepassing op alle draaiende onderdelen. De termijn van deze fabrieksgarantie wordt in de offerte('s) benoemd voor de gekozen merk(en).
 7. Op de condenspomp(en) en de afstandbediening(en) geldt een garantietermijn van 3 maanden. In de offerte; en op de dag van de plaatsing, wordt nogmaals vermeld met de juiste wijze van onderhoud.
 8. Bij installatie wordt 1x de wifi module, indien aanwezig op de unit, aan het internet gekoppeld. Als de afnemer na koppeling van hosting aanbieder wijzigt kan de wifi module tegen vergoeding (€85,- excl. Reiskosten) opnieuw gekoppeld worden aan het internet.
 9. Bij zelfstandig of door derden koppeling van de wifi module vervalt de garantie op de binnen unit. Reparaties aan de binnen unit na zelfstandig of door derden gekoppelde wifi zijn op kosten van de afnemer.
 10. Na 1 jaar is een jaarlijks onderhoud verplicht om te kunnen blijven voldoen aan de fabrieksgarantie, zoals vermeld in de offerte; zie punt 6.6).
 11. Bij onderhoud uitgevoerd door derden vervalt de fabrieksgarantie.
 12. De installateur geeft binnen 9 maanden na de installatie een voorstel voor het jaarlijks onderhoud, ter behoud van de fabrieksgarantie op de materialen, aan de afnemer.

Artikel 7. Klachten

1. Klachten

Klachten over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de installateur tijdig nadat de afnemer de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.



Onze Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd te K.V.K onder nummer 75673827 t.n.v Eakon Climate Controle bv.

Kromsteeg 43, 5331AJ Kerkdriel.
Btw nr. NL860358690B01

Tel. 06 53192764
Iban: NL87INGB0006820367

Mail. info@eakon.eu
Kvk: 75673827